

~ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ~

Για όλους εμάς στο Λογιστικό Γραφείο “**ΦΩΤΕΙΝΑΤΟΣ Ε.ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ**”, η Διασφάλιση της Ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, αποτελεί θεμελιώδη αξία και διαρκή επιδίωξη. Για το λόγο αυτό, έχουμε σχεδιάσει και εφαρμόζουμε ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου **ISO 9001:2015**.

Διατηρούμε μακρόχρονες και αποτελεσματικές συνεργασίες με τους πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές μας. Οι συνεργασίες αυτές βασίζονται στην εμπιστοσύνη και το αμοιβαίο όφελος και ισχυροποιούνται από τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση. Μέσω του Συστήματος Ποιότητας, αποσκοπούμε στη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών της εταιρείας, προσφέροντας λογιστικές υπηρεσίες υψηλών απαιτήσεων για υψηλού επιπέδου επιχειρηματίες.

Δεσμευόμαστε, μέσω της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας,

- Οι προσφερόμενες υπηρεσίες μας, να ικανοποιούν τις απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών μας, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί.
- Η ποιότητα των υπηρεσιών μας να είναι σταθερή και σύμφωνη με την Ελληνική Νομοθεσία, τα Ελληνικά, Κοινοτικά και Διεθνή πρότυπα, καθώς και τα εσωτερικά πρότυπα.
- Να επενδύουμε στη συνεχή κατάρτιση και εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού.
- Να ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή των εργαζομένων σε περιβαλλοντικές δράσεις, δράσεις ποιότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.
- Να θέτουμε μετρήσιμους στόχους σχετικά με θέματα ποιότητας, οι οποίοι θα παρακολουθούνται διαρκώς ως προς την επίτευξή τους.
- Να παρέχουμε τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος της εταιρείας.

Τηρώντας όλα τα παραπάνω, νιώθουμε σίγουροι και περήφανοι για τις υπηρεσίες που προσφέρουμε.

Η παρούσα πολιτική τηρείται από το σύνολο των εργαζομένων και συνεργατών της εταιρείας.

ΦΩΤΕΙΝΑΤΟΣ ΕΥΑΓΓ. ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ

ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ